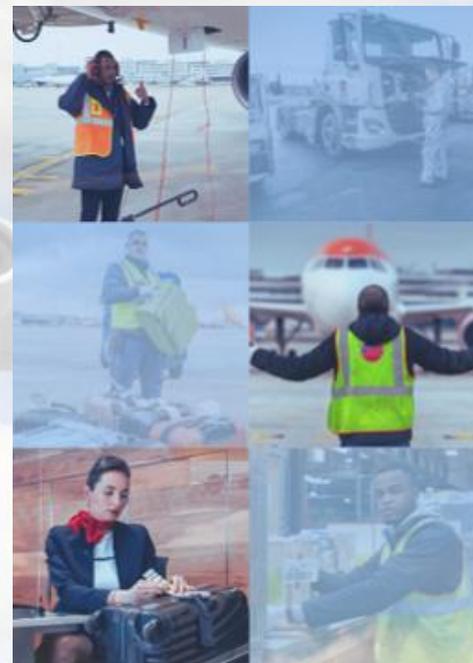


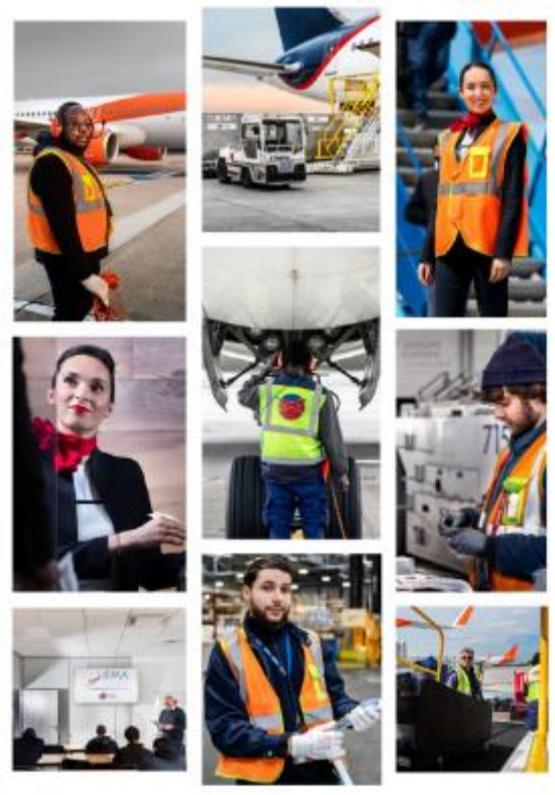
PRESENTATION DE GEH

YOUR GROUND HANDLING SOLUTIONS





1. PRESENTATION DE GEH

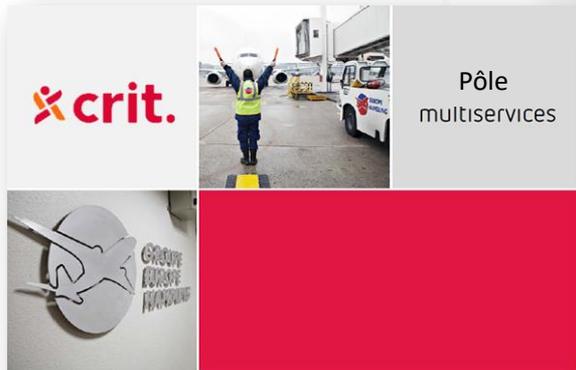




1.1 Expérience, implantation, marchés locaux et internationaux, activité.

GEH est une filiale du Groupe CRIT, société multiservices, spécialisée dans les ressources humaines, le recrutement, les bureaux d'études en matière d'ingénierie et de maintenance

Depuis 1994, GEH met son expertise en prestations dédiées des compagnies aériennes, en fournissant une gamme étendue de services innovants et hautement performants dans le respect des normes internationales du monde aéroportuaire.





1.1 Expérience, implantation, marchés locaux et internationaux, activité.

En France, le **GEH** est leader de l'assistance aéroportuaire, présent sur les aéroports de **Paris-Charles de Gaulle**, **Paris-Orly**, les plus importantes plateformes aéroportuaires françaises. Le groupe a renforcé son leadership en s'implantant en 2018 sur l'aéroport **Paris-Le Bourget** et étendu son champ d'intervention sur le secteur de l'aviation d'affaires avec sa nouvelle filiale **Advanced Air Support International**.

A l'international, le groupe occupe des positions clés en **Angleterre**, en **Irlande** et en **Afrique**,

En Angleterre, le groupe a acquis fin 2016 **GEH Cobalt Ground Solutions**, 3ème opérateur sur l'aéroport London Heathrow, 1er aéroport en Europe. Avec cette opération, le groupe a fait son entrée dans le top 10 mondial de l'assistance aéroportuaire et a renforcé significativement ses positions en Angleterre où il assure depuis 2011 des prestations sur l'aéroport London City Airport.

En Irlande, **GEH Sky Handling Partner** est l'un des leaders de l'assistance aéroportuaire sur l'aéroport de Dublin, le plus important aéroport irlandais et opère également sur l'aéroport de Shannon.

En Afrique, **GEH Congo Handling** détient la concession exclusive d'assistance aéroportuaire sur les aéroports de Brazzaville, de Pointe Noire et d'Ollombo et **GEH Sky Handling Partner Sierra Leone** détient la concession exclusive sur l'aéroport de Freetown en Sierra Leone.

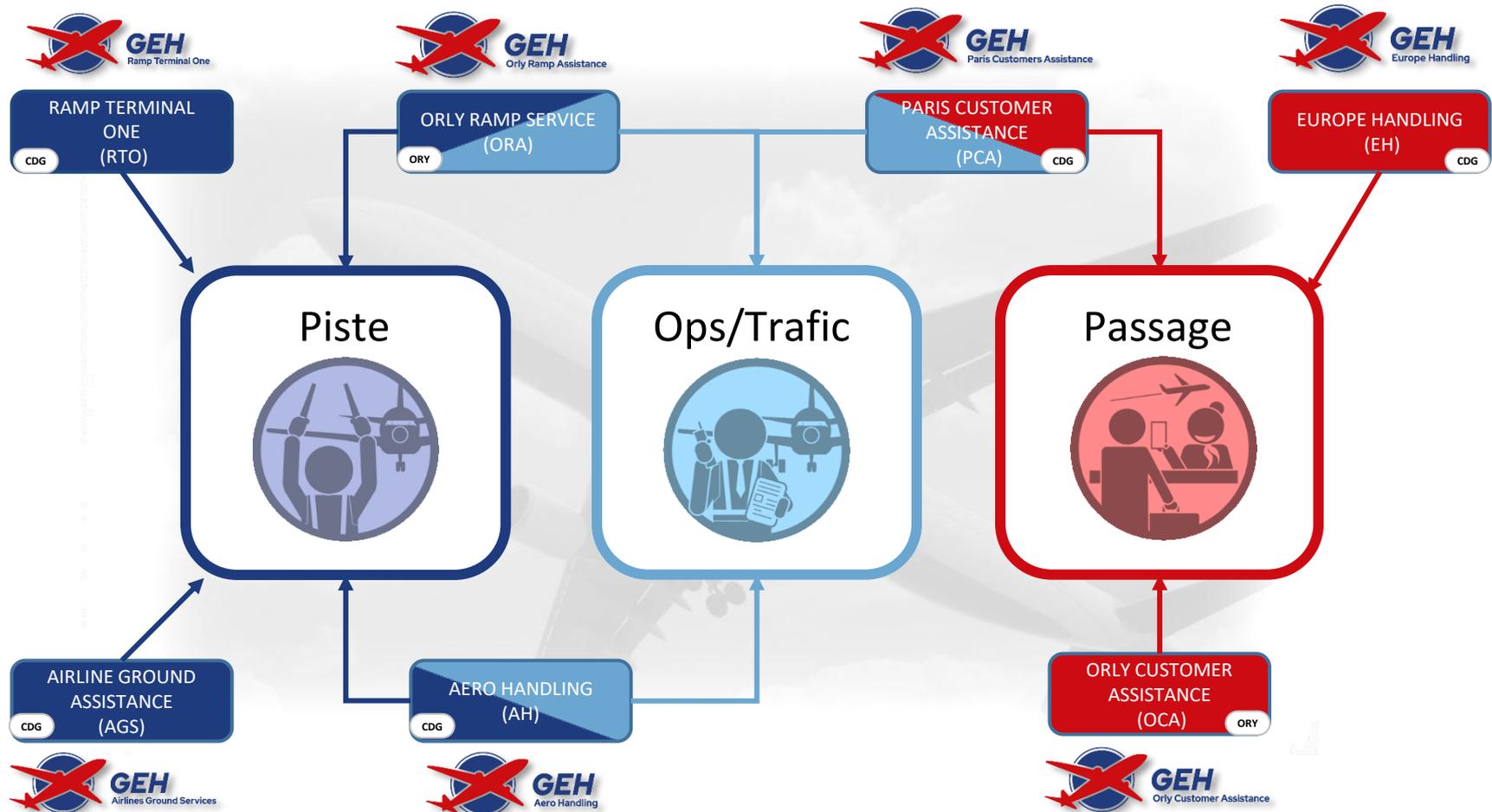




1.3 Organisation actuelle de nos activités par filiales

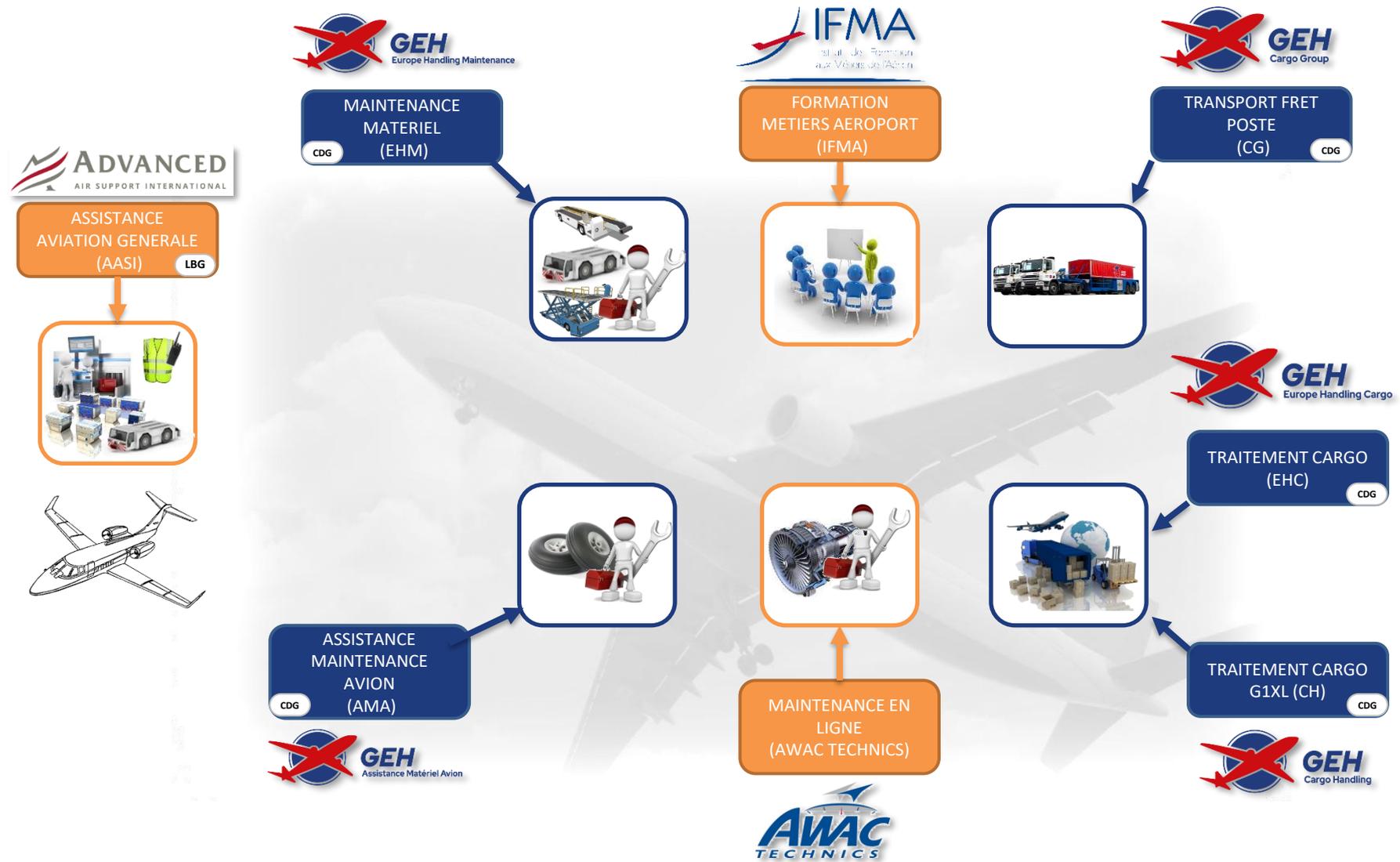
Afin d'assurer une gamme complète des services aéroportuaires incluant le service aux Passagers, les opérations de Trafic et piste, le traitement des bagages, le transport de fret en piste et la formation, GEH est composé de plusieurs filiales.

Ces filiales sont spécialisées par types de métiers afin d'offrir un service diversifié et adapté à la demande de nos clients.





1.3 Organisation actuelle de nos activités par filiales





1.4 Description des activités et des effectifs de GEH

Les activités services aux passagers



- Enregistrement, embarquement, accueil, traitement des arrivées et départs des passagers à l'avion, sécurité des passagers sur le tarmac (hélices, réacteurs, carburant), litiges bagages, billetterie, correspondance, traitement des particularités (UMNR, PMR, VIP...)

Les activités opérations de Trafic



- Feuille de centrage, état de charge, manifeste passagers, communication du plan de vol et de la météo, mise à jour des données de vol dans le système informatique utilisé par la compagnie, communication au sol. Coordination de la touchée

Les activités de piste



- Traitement arrivée et départ avions passager et full cargo
- Chargement et déchargement des soutes vracs et mécanisées, mise en place de matériels sous bord, guidage et aide au stationnement, départ au casque, repoussage, tractage.

Les activités de traitement des bagages



- Confection et dépotage des ULD et/ou chariots VRAC en galerie bagage, alimentation de la bingo card, utilisation du SRTB, livraison des bagages sous bord au départ et au tapis à l'arrivée, traitement des bagages en correspondance, traitement des bagages hors format.
- at departure and on the carousel upon arrival, handling of connecting baggage, oversized baggage treatment.



1.4 Description des activités et des effectifs de GEH

L'activité de Maintenance avion



- Maintenance en ligne et assistance technique des avions en escale sur l'aéroport de Roissy Charles de Gaulle. Les types d'avions les plus couramment assistés (Boeing, Airbus, Embraer...)
- Visite pré-vol
- Supervision des pleins
- Visite technique périodique et APRS (Approbation Pour Remise en Service)
- Procède au transfert de pièces entre la direction du matériel Air France (les ateliers de maintenance, de réparation et de ravitaillement) et les différents points de stationnements avions

L'activité de Maintenance GSE



- Entretien et dépannage du parc de matériel de piste des différentes filiales de GROUPE EUROPE HANDLING et également d'autres compagnies clientes (+ de 1000 engins motorisés)

L'activité Transport de fret et poste en piste



- Transport du fret de l'avion aux magasins
- Gestion des équipements
- Documentation
- Intendance du fret en magasin



1.4 Description des activités et des effectifs de GEH

L'activité de traitement du fret



- Traitement des vols camionnés (Vrac et ULD)
- Tri et classement des expéditions
- Palettisation et chargement des expéditions en gare de Fret
- Gestion des marchandises à l'import, à l'export et en transit pour les compagnies aériennes
- Gestion Entrepôt

Les activités formation



- Conduit des actions d'ingénierie de la formation comprenant l'analyse de la demande et des besoins en formation, le diagnostic, la conception du projet formatif, la coordination, le contrôle de sa mise en œuvre et l'évaluation des effets et des résultats de la formation. Incluant les formations initiales et de recyclage. Toutes les formations incluent les modules de sûreté, sécurité et environnement.
 - Formation commerciale
 - Formation sécurité
 - Formation technique
 - Formation réglementaire



1.5 Organisation du CODIR



LE COMITÉ DE DIRECTION



Franck ROMAND

Directeur Général Adjoint



**Christophe BLONDEL
DEBLANGY**

Secrétaire Général



Juliette VACHON

Directrice Ressources Humaines



Hugo EHRHARD

Directeur Commercial



Gérard GRONDIN

Directeur Bureau d'Etudes
et Gestion des Ressources



François de TOURNEMIRE

Directeur des Opérations



Jacqueline MÉTON

Directrice Administrative
et Financière



Julie CORNET

Directrice Qualité, Sécurité
et Environnement



Fabien COSSENET

Directeur des Systèmes
d'Information

GOUVERNANCE

Le Comité de Direction (CODIR) de GEH est composé de 9 membres



● 1.5 Présentation du CODIR ●

Franck ROMAND - Directeur Général Adjoint

28 ans d'expérience en management d'unités d'assistance en escale

Mission principale

Le Directeur Général adjoint détermine les différentes politiques et stratégies (sociale, économique, partenariale, de développement...) de GEH. En matière de ressources humaines, il effectue une gestion prévisionnelle des emplois et compétences. Il négocie et suit les contrats fournisseurs, sous-traitants et est en relation permanente avec les administrations. Son action, concertée avec les directeurs des filiales, favorise le traitement des problèmes rencontrés, en respectant les attentes des clients tout en préservant les intérêts du Groupe. Enfin, il s'assure de l'adhésion des responsables opérationnels aux objectifs de l'entreprise.

Expérience professionnelle et réalisations

Depuis Janvier 2010, Directeur Général adjoint de GEH (filiale du groupe CRIT), au CA de 262 M€. Le groupe compte 3068 employés et 17 filiales sur les aéroports de Paris CDG, Paris ORLY, Nice et Le Bourget.

De 2001 à 2009, il a occupé le poste de Directeur Logistique Exploitation de GEH où il était le responsable de l'organisation générale des activités aéroportuaires confiées par les clients compagnies aériennes.

De 1995 à 2001 il a assuré successivement au sein de la filiale Europe Handling les fonctions de Directeur d'Exploitation Adjoint, Responsable d'Exploitation Permanence, Superviseur Opérations, Agent de Trafic.

Éléments clés de la formation

Diplômé de l'ENAC pilote de ligne ab-initio (1992-1995 à Toulouse)





● 1.5 Présentation du CODIR ●

François de TOURNEMIRE - Directeur des Opérations

32 ans d'expérience en management par l'efficience

Mission principale

Le directeur des opérations a en charge l'encadrement et le suivi opérationnel des Directeurs d'Exploitation de GEH. Il s'assure de l'adhésion des responsables opérationnels aux objectifs du Groupe.

Expérience professionnelle et réalisations

Depuis avril 2007 il occupe le poste de Directeur des Opérations de GEH.

De 2005 à 2007 il était Directeur du Pôle Piste EFS (Roissy et Orly) pour le groupe WFS.

Avant cette période, il a occupé, pendant 13 ans, au sein de SODEXHO, la fonction de Directeur Régional Grands Comptes Ile de France.

Éléments clés de la formation

Diplômé d'Etudes Comptables et Financières (1991)





1.5 Présentation du CODIR

Juliette VACHON - Directrice des ressources Humaines

25 ans d'expérience en gestion et administration des Ressources Humaines

Mission principale

Le directeur des Ressources Humaines met en forme juridiquement chaque décision ayant trait à l'avenir du salarié dans la société, qu'elle émane du Directeur d'Exploitation d'une filiale comme de la Direction Générale.

Melle Vachon organise les recrutements depuis la synthèse des besoins avec les directeurs des différentes filiales jusqu'à la stratégie d'embauche tenant compte de ces besoins. Elle établit les procédures d'élection des représentants du personnel pour chaque filiale, suit les évolutions des conventions collectives en vigueur dans l'entreprise et est le relais avec les différentes instances sociales.

Elle met en place la politique RH au sein du groupe et s'assure de l'adhésion de chaque directeur Opérationnel.

Expérience professionnelle et réalisations

Depuis Janvier 2012, Directeur des Ressources Humaines de GEH, le groupe compte 2484 personnes et 17 établissements à Paris CDG et Paris Orly

De 2004 à 2011, elle a occupé le poste de Responsable des Ressources Humaines de GEH.

De 1997 à 2003, elle assurait les fonctions d'Assistance Ressources Humaines et Paie successivement au sein de la filiale Europe Handling Roissy puis au sein du siège.

Eléments clés de la formation

Maîtrise de Gestion et Organisation des Ressources Humaines.





● 1.5 Présentation du CODIR ●

Julie CORNET - Directrice qualité, sécurité, environnement

20 ans d'expérience en QSE appliquée à l'activité d'assistance en escale

Mission principale

Pour l'ensemble des filiales de GEH, la Directrice Qualité, Sécurité, Environnement s'assure de la conformité de l'exploitation aux exigences réglementaires et opérationnelles. Son action, concertée avec les directeurs des filiales doit favoriser le traitement des dysfonctionnements rencontrés, en respectant les attentes du client tout en préservant les intérêts du groupe.

La Directrice QSE met en œuvre la politique décidée par le Directeur Général en interne, auprès des sous-traitants, des autres parties intéressées et du client. Elle le représente pour toutes les questions relatives au domaine dont elle a la responsabilité. Elle veille à la satisfaction des clients et à l'amélioration continue du système QSE de GEH. En charge du suivi des licences sur les plateformes parisiennes, elle est également responsable du suivi opérationnel des sous-traitants et du process bagages.

Elle a reçu par délégation du DG, la responsabilité de la gestion de la sécurité. Elle est assistée par le Responsable de la Sécurité des Opérations pour piloter le déploiement du SGS.

Expérience professionnelle et réalisations

Depuis décembre 2023 elle exerce la fonction de Directrice Qualité Sécurité Environnement de GEH après avoir occupé pendant 9 ans les fonctions d'adjointe au Directeur QSE. Responsable du suivi opérationnel des activités Bagages, elle crée en 2017 le service de supervision des Flux bagages sur CDG.

Elle participe pour GEH à la gestion de projets en lien avec les parties intéressées, tels que les Operational Readiness Airport Terminal d'ADP, les Jeux Olympique et paralympiques ou la Démarche concertée de la DRIEETS.

Elle pilote les projets de certifications qualité, sécurité, environnement et obtient les certifications ISAGO, ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 pour GEH.

Éléments clés de la formation

Mastère de Management spécialisé en Commerce International

Auditeur tierce partie IRCA





● 1.5 Présentation du CODIR ●

Hugo EHRHARD - Directeur Commercial

19 ans d'expérience en transport aérien et 10 ans d'expérience en tant que Directeur Commercial GEH

Mission principale

Le Directeur Commercial est en charge du suivi commercial des compagnies aériennes clientes de GEH, de la prospection de nouveaux clients et du développement de nouveaux marchés.

Expérience professionnelle et réalisations

Depuis février 2011, M.Ehrhard occupe la fonction de directeur commercial de GEH. Il fut auparavant chargé de mission au sein de l'Ambassade de France en Suède (janvier 2001 à mars 2003), puis responsable marketing (avril 2003 à décembre 2004) et directeur commercial adjoint (janvier 2005 à janvier 2011) de la société Servair, filiale du groupe Air France.

Éléments clés de la formation

Mastère en marketing international à Malardälens Högskolan (Stockholm, Suède).





● 1.5 Présentation du CODIR ●

Jacqueline METON - Directrice Administratif et Financier

28 ans d'expériences en Directions Financières

Mission principale

Le Directeur Administratif et Financier est en charge de la supervision des fonctions comptables, du contrôle de gestion, de la facturation et du recouvrement. Il accompagne le développement stratégique de l'entreprise par ses analyses de rentabilité, ses préconisations, ainsi que les choix d'investissements et de financements. Il anticipe les risques et anime les processus budgétaires. Il met en place la gestion et les outils permettant d'atteindre les objectifs du groupe à court, moyen et long terme.

Expérience professionnelle et réalisations

Depuis 2013, Madame Meton a rejoint la Direction Financière de GEH.

Elle fut auparavant Chief Financial Officer pour le groupe MJ MAILLIS en France et pour la Compagnie Française d'Ascenseurs, filiale d'OTIS et d'United Technologies Corporation. En parallèle, Madame Meton a enseigné pendant 7 ans en Mastère 2 Certificat d'Aptitudes à l'Administration des Entreprises à la Sorbonne et en Ecole de commerce.

Éléments clés de la formation

Master 2 en Finance et Contrôle de Gestion

Expertise comptable (Diplôme d'Etudes Supérieures Comptables et Financières)

Ecole de Commerce





● 1.5 Présentation du CODIR ●

Gérard GRONDIN - Directeur du Bureau d'étude et de la Gestion des Ressources

27 ans d'expérience en transport aérien (8 ans en compagnie aérienne et 16 ans chez GEH)

Mission principale

Le responsable du bureau d'études et de la Gestion Des Ressources est en charge des réponses aux demandes d'offre commerciale clientes. Il est également en charges, avec ses équipes, du dimensionnement humain et matériel de l'ensemble des filiales du groupe, en centrale, selon les évolutions notables de l'activité. Il s'assure du bon respect des standards de l'offre commerciale et du SLA client. Il s'assure que les processus opérationnels sont optimisés, détermine les besoins, optimise et planifie les ressources jusqu'à la mise en production au jour J.

Expérience professionnelle et réalisations

Gérard Grondin débute sa carrière chez AOM en 1995 au service passage, puis au service trafic en 1997. De 1998 à 2000, il est responsable escale de la partie charter d'AOM au T3, où il est en charge du suivi des prestations du Handler, de la gestion des équipages, des aléas d'exploitation et de la relation client.

En Juillet 2001, il rejoint Swissair international, au terminal 2B, en tant que chef d'Escale de Permanence. En Novembre 2011, il rejoint le GEH, avec pour mission de collaborer à la mise en place et au développement du service passage de GEH. En 2007, il est nommé responsable de service passage, jusqu' en 2012 où il rejoint le siège et les services supports, en tant que Responsable Dimensionnement et Gestion des Ressources. En 2015, il reprend le service bureau d'études et offres commerciales.

Éléments clés de la formation

Maitrise de Physique Université-Paris





1.5 Présentation du CODIR

Christophe BLONDEL DEBLANGY - Secrétaire Général

27 ans d'expérience dans la sécurité, la sûreté et l'action publique

Mission principale

Le secrétaire général est le représentant du Groupe auprès des différentes instances régaliennes, aéronautiques et associations sur les plateformes parisiennes et les escales du Groupe. Son rôle s'exerce également dans les domaines de la sécurité des personnes et des biens et de la sûreté. Il participe à la stratégie de communication interne et externe du Groupe. Il gère la logistique des infrastructures du Groupe.

Expérience professionnelle et réalisations

Monsieur BLONDEL DEBLANGY a une solide expérience au sein de l'administration d'Etat d'abord au sein du ministère de la justice où il a exercé les fonctions de Conseiller d'insertion et de probation (1997-2001) puis de directeur des services pénitentiaires (2002 – 2014). Il a occupé des postes opérationnels en établissements pénitentiaires et au sein de l'administration centrale à l'état-major de sécurité de l'administration pénitentiaire. Il a ensuite rejoint le ministère de l'Intérieur pour exercer des missions de direction au sein de la préfecture de Seine-Saint-Denis et de la préfecture de police de Paris. Du 1er juillet 2014 au 31 août 2021, il était directeur des services du préfet délégué pour la sécurité et la sûreté des plates-formes aéroportuaires de Roissy – Charles de Gaulle, Orly et du Bourget. Il a eu pour mission l'élaboration de la doctrine d'intervention des services de l'État en cas d'événements graves sur les aéroports parisiens, la gestion de crise, le suivi de la radicalisation, les relations avec le gestionnaire d'aéroport, les compagnies aériennes et entreprises, l'habilitation des personnels accédant en zone à accès réservé, le suivi des manifestations et événements d'ampleur.

Éléments clés de la formation

Maîtrise Sciences Politiques et Administratives

Auditeur de l'Institut National des Hautes Études sur la Sécurité et la Justice





● 1.5 Présentation du CODIR ●

Fabien COSSENET - Directeur des Systèmes d'Information

26 ans d'expérience en Informatique

Mission principale

Le directeur des Systèmes d'information a en charge le maintien opérationnel de l'ensemble des infrastructures informatiques. Il a également pour mission de faire évoluer les outils et l'architecture SI pour les rendre toujours plus performant tout en maintenant un niveau de sécurité, fiabilité et pérennité.

Expérience professionnelle et réalisations

M. Cossenet a rejoint le GEH en février 2019. Il a travaillé pendant 15 ans dans une SSII en tant que responsable des développements, puis pendant 3 ans pour une filiale de la SNCF en tant que chef de projet IT où il a déployer plusieurs projets finance et RH.

Éléments clés de la formation

Ecole d'Ingénieur à l'école Supérieur d'informatique (SUPINFO Paris).

