

# GEH CONNECT

Les talents et l'expertise des équipes de Groupe Europe Handling  
au service des professionnels de l'aérien



*La Sécurité*

*L'Affaire de Tous*

Numéro 3

Décembre 2024



Chers collègues,

Notre organisation repose sur des fondations solides : l'excellence opérationnelle, l'innovation continue et surtout, un engagement profond envers la sécurité et la sûreté de nos activités.

Nous savons que l'atteinte de nos objectifs repose avant tout sur la protection de notre plus grande richesse : vous, nos collaborateurs, ainsi que tous les partenaires et parties prenantes de notre écosystème.

**La sécurité et la sûreté ne sont pas des éléments annexes de nos opérations, mais des piliers qui soutiennent notre mission quotidienne.**

Il est donc essentiel que chaque action, chaque décision prise dans le cadre de nos activités soit faite en gardant en tête ces deux valeurs cardinales.

## **1. Une Responsabilité Partagée**

La sécurité et la sûreté sont l'affaire de chacun de nous. Chaque collaborateur, à tous les niveaux de notre organisation, joue un rôle crucial dans l'identification, la réduction, et la gestion des risques. Je vous encourage tous à maintenir une vigilance constante et à signaler tout dysfonctionnement, comportement, ou équipement présentant un risque réel ou potentiel pour la sécurité (safety@geh.aero). **Une organisation n'est jamais aussi forte que lorsqu'elle agit en équipe, et chaque geste pour garantir la sécurité renforce la résilience de notre entreprise.**

## **2. Des Standards Élevés et une Amélioration Continue**

Nos standards de sécurité et de sûreté sont constamment évalués et renforcés pour répondre aux meilleures pratiques du secteur et aux nouvelles exigences réglementaires. Mais cela ne suffit pas. Il est tout aussi crucial d'instaurer une culture d'amélioration continue, où les retours d'expérience, les apprentissages, et l'innovation contribuent à rendre nos opérations encore plus sûres.

Nos récents efforts dans la formation et les équipements de sécurité montrent notre engagement. Je suis fier de voir que les retours d'audits internes comme externes confirment la pertinence de nos choix, mais **il nous appartient de rester exigeants avec nous-mêmes.**

### 3. Une Culture de la Prévention et de la Réactivité

La prévention doit être notre premier réflexe, notre première ligne de défense.

Toutefois, il est indispensable de savoir réagir rapidement et efficacement lorsque des incidents surviennent, en ayant toujours pour objectif de minimiser les impacts.

**Je souhaite insister sur l'importance du bien-être de chacun.** Une équipe qui se sent protégée, écoutée, et préparée est une équipe sereine, capable de mieux anticiper et gérer les risques.

### 4. Engagement et Reconnaissance

En tant que Directeur Général, **je m'engage, avec l'ensemble de notre équipe de direction, à vous fournir tous les moyens nécessaires pour garantir votre sécurité.**

**C'est pourquoi la sécurité et la sûreté seront le fil rouge de nos actions en 2025.**

Dans quelques jours, nous lancerons une campagne de sensibilisation au port des équipements de protection individuels.

Nous continuerons à investir dans la sécurité, à améliorer nos standards et à reconnaître les efforts de chacun.

Votre sécurité est notre priorité et restera au cœur de toutes nos décisions.

**Ensemble, faisons de notre environnement de travail un espace sûr et serein, où chacun peut s'épanouir en toute confiance.**

**Nous avons tous le pouvoir et la responsabilité de faire de la sécurité et de la sûreté de nos opérations une réalité quotidienne.**

**Merci pour votre engagement au quotidien.**

Cordialement.

*Franck Romand*

*Directeur Général Adjoint*



# JOURNÉE SENSIBILISATION EPI

DATES CLÉS :

**9 DÉCEMBRE 2024**

| Sur le site de CDG

**13 DÉCEMBRE 2024**

| Sur le site de ORY

Sensibilisation sur les vols  
Campagne de communication en filiales  
Quizz au niveau des régulations

# ACTUALITÉ COMMERCIALE



4

CLIENTS SIGNÉS EN 2024



# RETOUR SUR LA RENCONTRE POUR L'AVIATION DURABLE

## DURABLE ●●●



## Retour sur la 5ème Rencontre Territoriale de l'Observatoire de l'Aviation Durable

Le 30 mai 2024, nous avons participé à la 5ème Rencontre Territoriale de l'Observatoire de l'Aviation Durable.

Cet événement a réuni des personnalités clés de l'aviation, dont Damien Cazé, Directeur Général de l'Aviation Civile, Sandra Combet, et leurs équipes, qui sont venus découvrir nos opérations avec Czech Airlines.

Lors de cette rencontre, des solutions innovantes ont été explorées, nous avons réalisé une touchée 100% verte, des discussions constructives ont eu lieu autour du partage équitable des coûts. Conscients de l'impact des opérations au sol sur les émissions de CO2 des aéroports, nous nous engageons activement dans la décarbonation du secteur aérien.

Nous nous sommes fixés un objectif ambitieux : réduire de 30 % nos émissions directes de CO2 d'ici 2030.

Cette rencontre a renforcé notre conviction que la décarbonation de l'aviation est non seulement réalisable, mais essentielle pour assurer un avenir durable.



**Groupe Europe Handling s'engage**  
pour la décarbonation des opérations au sol du transport aérien  
avec un objectif 90% de GSE vert 2023

# BIOCARBURANT HVO : UN TEST RÉUSSI SUR LES PISTES ●●●

Dans une démarche d'innovation et de réduction de notre empreinte carbone, Groupe Europe Handling, en collaboration avec Advanced Air Support International et Groupe ADP Le Bourget, a mené un test concluant en utilisant du biocarburant HVO sur un tracteur de piste de 50 tonnes, auparavant alimenté par du Gazole Non Routier (GNR).

Ce test a permis de démontrer les avantages considérables du biocarburant HVO, qui réduit de 82 % les émissions de CO2 par rapport au Gazole traditionnel.

Cette alternative s'est révélée être une solution efficace et respectueuse de l'environnement pour répondre aux besoins immédiats de nos opérations aéroportuaires.



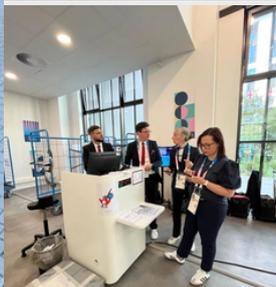
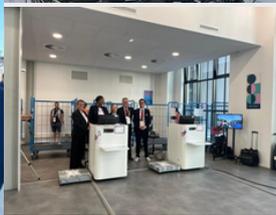
Alors que nous continuons à travailler vers une électrification complète de nos engins de piste, l'utilisation du HVO montre qu'elle peut constituer une solution thermique temporaire et prometteuse pour accompagner cette transition. Ce test marque un tournant dans notre stratégie de réduction des émissions et renforce notre engagement envers des solutions plus durables.

Ce projet illustre notre volonté de rechercher des méthodes innovantes pour améliorer nos performances environnementales et préparer l'avenir avec des alternatives plus respectueuses de l'environnement. Nous sommes fiers de ces résultats et poursuivons nos efforts de décarbonation.



# ENSEMBLE VERS LA VICTOIRE : L'EXCELLENCE DE NOS OPÉRATIONS OLYMPIQUES 2024

Nos équipes en piste et au passage ont brillamment relevé le défi de l'enregistrement des bagages des athlètes, assurant que chaque étape se déroule sans accroc. Leur professionnalisme et leur engagement ont permis d'accueillir les athlètes avec efficacité et bonne humeur, poursuivant ainsi cette belle aventure olympique avec succès.

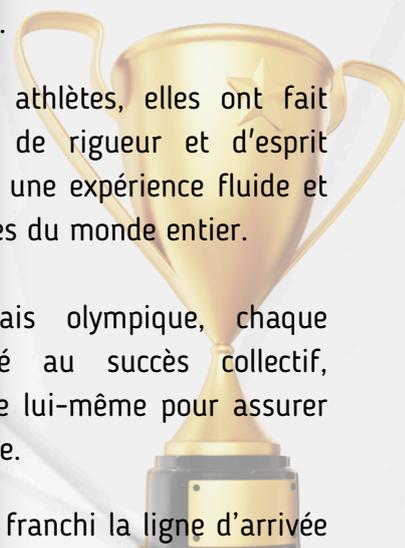


Nos équipes, réparties entre le Village Olympique, le terminal ASH et sur les pistes, ont travaillé avec une belle énergie pour surmonter chaque défi.

Comme de véritables athlètes, elles ont fait preuve de réactivité, de rigueur et d'esprit d'équipe, garantissant une expérience fluide et mémorable aux athlètes du monde entier.

À l'image d'un relais olympique, chaque membre a contribué au succès collectif, donnant le meilleur de lui-même pour assurer un service irréprochable.

Ensemble, nous avons franchi la ligne d'arrivée avec brio, prouvant que la réussite repose sur l'effort collectif, la coordination et la passion.



# FÉMINISONS LES MÉTIERS...



## Engagement pour l'Égalité des Chances dans l'Aéronautique et le Spatial

Nous avons participé à la 3ème édition des rencontres "Féminisons les métiers de l'aéronautique et du spatial", initiée par AIREMPLI Espace Orientation, aux côtés de Margot MICHEL, chargée de recrutement.

Cet événement a été l'occasion de réaffirmer notre engagement à promouvoir l'égalité des chances, à remettre en question les stéréotypes de genre et à encourager les femmes à poursuivre leurs passions et ambitions professionnelles, quels que soient les domaines.

La journée a débuté par des interventions auprès des collégiennes et lycéennes, suivies, l'après-midi, de témoignages inspirants dans l'Atrium de Groupe ADP tels ceux d'Élodie Brunot et de Pascal Gentil.



## Événement à venir : Concours "Féminisons les métiers de l'aéronautique et du spatial" 2025

En 2025, Groupe Europe Handling participera activement au concours national "Féminisons les métiers de l'aéronautique et du spatial", une initiative créée en 2009. L'objectif de cet événement est de faire découvrir les métiers de l'aéronautique et du spatial à des collégiennes et lycéennes à travers des rencontres avec des professionnelles du secteur.

Nous accueillerons le 21 janvier 2025, des équipes de jeunes filles au sein de nos filiales pour une journée ou une demi-journée. Elles auront l'opportunité d'échanger avec nos collaboratrices, qui partageront leurs parcours professionnels et leur expérience dans ce domaine passionnant.

Le concours se clôturera par une remise des prix lors du Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace au Bourget.

**Féminisons**  
les métiers de l'aéronautique et du spatial

Groupe Europe Handling est ravi de s'associer à cette initiative qui valorise la place des femmes dans les métiers techniques et encourage les futures générations à explorer ces domaines d'activité.

# FAIRE DÉCOUVRIR NOS MÉTIERS ET SUSCITER DES VOCATIONS ●●●



## ● Forum de l'emploi

L'équipe de Groupe Europe Handling a participé au Forum des Jobs d'Été à Meaux, organisé par la Maison de l'Économie et de l'Emploi. Cet événement a permis de présenter les opportunités offertes par notre entreprise et de recueillir plusieurs candidatures prometteuses.

Groupe Europe Handling a également pris part au Forum d'Insertion de Goussainville, organisé avec France Travail et les partenaires locaux. L'événement a permis de rencontrer de nombreux candidats intéressés par une carrière dans l'aéronautique, renforçant notre engagement en faveur de l'insertion professionnelle.

## ● Participation de Groupe Europe Handling à l'événement AEROWORK à Orly Paris

GEH était présent à l'événement AEROWORK à Paris-Orly pour une matinée de recrutement. Des entretiens sur place ont permis aux candidats d'échanger directement avec nos équipes. Cet événement, accessible et inclusif, a attiré un public varié, illustrant notre volonté de faciliter l'accès à tous les profils.

Les candidatures en ligne via Aerowork.fr restent ouvertes pour ceux qui n'ont pas pu assister.



## ÉVÈNEMENTS À VENIR ●●●



Groupe Europe Handling s'associe à l'association Eurêka de Goussainville pour offrir à une dizaine d'élèves une visite exclusive de l'aéroport Charles de Gaulle et une immersion dans les métiers de l'aéroportuaire.

Forum Orient'Action : Groupe Europe Handling participera au forum Orient'Action de Goussainville, le 1er février 2025, permettant aux jeunes de rencontrer des professionnels de l'aviation et de découvrir des carrières dans le secteur aérien.

# L'ENVOL DE VINCENT AU 61ÈME TOUR AÉRIEN DES JEUNES PILOTES...●●●



Groupe Europe Handling a soutenu Vincent Schaltenbrand, ingénieur et jeune pilote inscrit au club de Meaux, lors de sa participation au 61<sup>e</sup> Tour Aérien des Jeunes Pilotes, qui s'est déroulé du 13 au 28 juillet 2024. Cet événement a marqué une étape clé dans sa carrière, où il a su démontrer tout son talent et représenter notre entreprise avec excellence.



Tout au long de cette aventure, Vincent a fait preuve d'une détermination exemplaire, incarnant les valeurs de rigueur et de dépassement de soi.

Il a relevé chaque défi, sa précision lors des manœuvres en vol a impressionné les examinateurs.

Lors des "Villages de l'Air", Vincent a inspiré de nombreux jeunes visiteurs en partageant sa passion pour l'aviation, suscitant des vocations et renforçant les liens avec la communauté aéronautique.



# LES 10 BONNES PRATIQUES DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE CHEZ VOUS ET AU TRAVAIL



Chez vous

Se méfier des clés USB et des disques durs EXTERNES



Chez vous

Effectuer des SAUVEGARDES régulières



Choisir des MOTS DE PASSE COMPLEXES combinant majuscules, minuscules, chiffres



Chez vous

Installer, utiliser et mettre à jour une suite de SECURITE ANTIVIRUS



VERROUILLER VOTRE SESSION dès que vous vous absentez



Privilégier un logiciel de GESTION DE MOT DE PASSE et désactiver celui des navigateurs



Chez vous

CHANGER régulièrement de mot de passe



Ne jamais saisir vos DONNEES SENSIBLES sur des sites qui n'offrent pas toutes les garanties requises



Ne jamais ouvrir les pièces jointes avec les EXTENSIONS : .pif, .bat, .com, .exe, .lnk...

Ne jamais CLIQUER SUR UN LIEN dans un email vous demandant de vous identifier



# EN 2025, DITES GEH !

Groupe Europe Handling devient GEH, une marque unifiée qui incarne nos valeurs et notre expertise sur l'ensemble de nos activités à travers le monde.



Ce changement marque une étape clé dans notre histoire.

Depuis notre création en 1994, nous avons grandi, innové, et consolidé notre position en tant que partenaire de confiance pour les compagnies aériennes et les aéroports. Aujourd'hui, avec 12 escales réparties sur 6 pays, plus de 275 000 mouvements d'avions et 41 millions de passagers assistés par an, il est essentiel que notre identité reflète pleinement notre envergure internationale et notre ambition d'excellence.



Sous cette nouvelle bannière, nous continuerons à :

- Offrir des services adaptés aux besoins de nos clients et partenaires ;
- Privilégier l'innovation et l'efficacité dans toutes nos activités ;
- Renforcer notre engagement envers nos collaborateurs et nos clients.

Ce changement de nom sera accompagné par le déploiement progressif de notre nouvelle identité visuelle : sur nos uniformes, nos véhicules, notre matériel et nos plateformes digitales.

Merci pour votre engagement à nos côtés dans cette nouvelle ère.



*Bonnes fêtes  
de fin d'année*



Groupe\_Europe\_Handling



Groupe Europe Handling



<https://geh.aero/>