

# GEH CONNECT

Les talents et l'expertise des équipes de Groupe Europe Handling  
au service des professionnels de l'aérien

NOS CLIENTS

NOS 30 ANS

DANS NOS FILIALES



En 2024

GEH célèbre ses 30 ans

Numéro 2

Mars 2024

Chers collègues,



L'année 2024 n'est pas seulement olympique, mais également exceptionnelle pour notre entreprise : nous fêtons nos 30 ans d'existence.

Prenons le temps de célébrer cet anniversaire avec fierté. Il y a 30 ans, GEH ne comptait que quelques dizaines de collaborateurs; il y a 23 ans, nous assistions pour la toute première fois une compagnie aérienne en direct, Air Tahiti Nui, au terminal 2A de Roissy; il y a 10 ans, nous étions déjà présents non seulement sur tous les terminaux de CDG et d'Orly, mais aussi en Irlande, en Angleterre, en Serbie, en Sierra Leone et au Congo.

Il va sans dire que l'aventure que nous avons connue n'aurait pas été possible sans la contribution de chacun d'entre nous, en tout premier lieu nos agents sur le terrain, au passage ou en piste, là où j'ai moi-même effectué mes débuts.

Je tiens dès lors à exprimer ma profonde gratitude envers chacun d'entre vous. Face à un marché toujours plus concentré et implacable, nos meilleurs atouts restent notre implication, notre savoir-faire, et l'humilité de notre esprit de famille.

Un anniversaire comme le nôtre ne doit pas seulement être l'occasion d'honorer le passé. Nous devons nous tenir prêts à relever de nombreux défis; dans deux ans, l'addition probable d'une quatrième licence sur notre base principale de Roissy permettra l'entrée d'un nouveau concurrent, qui se montrera nécessairement agressif pour y faire sa place.

Des opportunités de développement s'offrent à nous, aussi bien dans le secteur du cargo que dans des pays où GEH n'a pas encore planté son drapeau; pour y répondre, nous devons faire preuve d'audace et de réactivité. Enfin, le niveau d'exigence de nos compagnies clientes et de leurs passagers n'est pas appelé à baisser, dans un contexte social et géopolitique éminemment complexe.

Je n'ai aucun doute dans notre capacité à réussir, grâce à ces mêmes qualités qui nous ont menés là où nous sommes aujourd'hui.

C'est avec grand plaisir que je vous souhaite à toutes et à tous un excellent anniversaire.

Cordialement,

*Franck Romand*  
*Directeur Général Adjoint*

# ACTUALITÉ COMMERCIALE



CLIENTS SIGNÉS EN 2023



# ACTUALITÉ COMMERCIALE

**AIRFRANCE** 

PACC  
CARGO

**Frenchbee**   
**AIRCARAÏBES** 

5

CONTRATS RENOUVELÉS

**FedEx** 



**chronopost**

# PARTENARIAT AVEC LE D



Pour fêter son 30ème anniversaire, Groupe Europe Handling s'associe à Le D.

Le D. est un artiste décomplexé émergent de la scène Street Art, dont vous avez sûrement pu remarquer les illustrations ou fresques le long des rues parisiennes dans lesquelles il prend plaisir à cacher et intégrer des personnages.

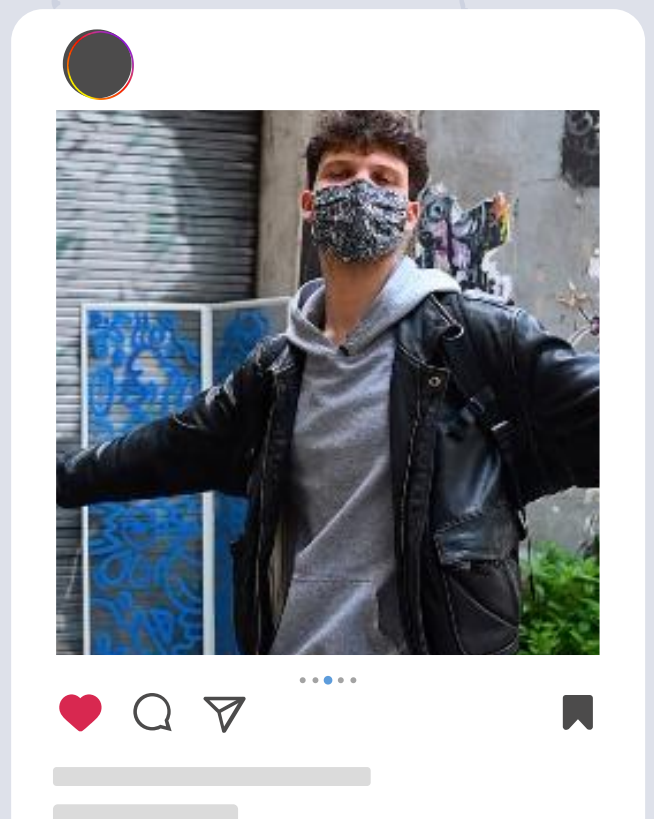
Son travail consiste à faire des lignes qui se mélangent, se relient et forment une masse que l'on pourrait croire incompréhensible au premier regard mais qui forment en réalité un amoncellement de personnages et de mondes.

En créant une œuvre unique pour Groupe Europe Handling, en référence à notre activité d'assistance en escale, Le D. permet à tous ceux qui regardent de voyager, se perdre ou de se retrouver. Et de trouver leurs propres significations.

Vous y voyez ceci, demain vous le verrez autrement, et ça peut continuer longtemps ainsi.



ouestled



# 1994 - 2024 :

## GROUPE EUROPE HANDLING CÉLÈBRE 30 ANS D'EXCELLENCE AVEC VOUS

### UN SAVOIR FAIRE D'EXCEPTION

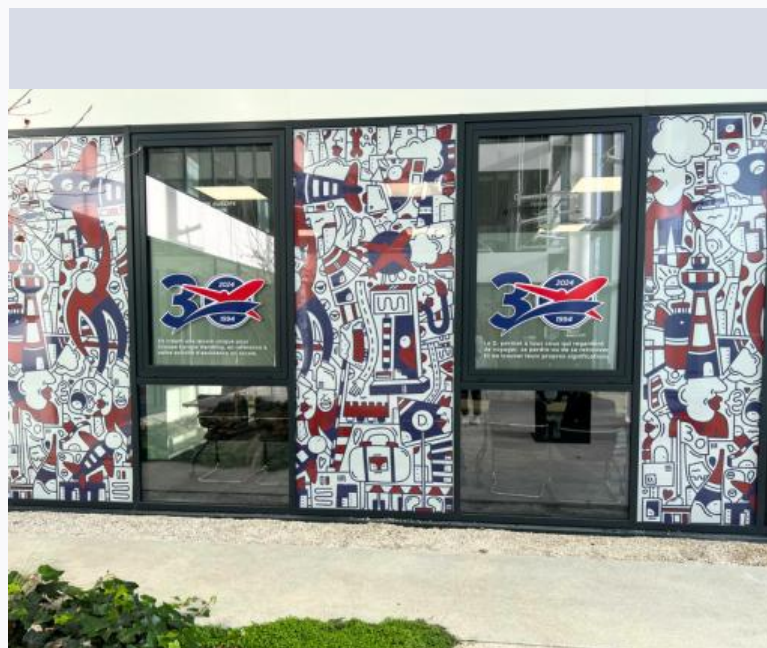
Trois décennies d'engagement, d'innovation et de partenariats exceptionnels qui ont façonné notre parcours et renforcé notre position en tant que leader de l'assistance en escale en France.

Pour nos clients, ces trois décennies symbolisent une relation solide, basée sur la confiance, la qualité et l'engagement constant envers l'excellence que vous incarnez.

Afin de célébrer cette étape significative, nous souhaitons qu'elle soit la plus inclusive possible, impliquant chacun de vous et partageant ensemble la joie de ces 30 ans d'accomplissements.



Le D posant devant sa fresque exposée sur l'un de nos escabeaux



Logo des 30 ans et la fresque sur les baies vitrées dans le patio du Bâtiment Siège

### POUR CÉLEBRER NOS 30 ANS

Des matériels de piste seront déployés progressivement avec des éléments de la fresque réalisée par l'artiste Le D. de sorte à assurer une visibilité auprès de l'ensemble des personnels et passagers des aéroports.

Les uniformes des agents d'escale se verront agrémenter d'un nouveau foulard et d'une pochette spécialement créés pour notre anniversaire.

Un badge sera également largement diffusé pour célébrer ces 30 ans.

Le 22 juin 2024, les collaborateurs qui le souhaitent pourront participer à un tournoi de foot inter-filiales.

D'autres événements et surprises sont à venir car cette célébration des 30 ans de Groupe Europe Handling doit être le point culminant d'une histoire déjà riche, mais également le prélude à de nouvelles années de réussite, d'innovation et de croissance partagée.



## 8 MARS 2024 : JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DE LA FEMME

GEH participe à la 3<sup>ème</sup> édition des « rencontres Féminisons » initiée par AIREMPLI, porteur du label "Féminisons les métiers de l'aéronautique" qui aura lieu au siège du Groupe ADP le 8 mars 2024.

L'objectif est de faire découvrir la diversité des métiers proposés dans ces filières, combattre les clichés sur des professions encore trop souvent considérées comme réservées aux hommes, et favoriser la transmission et le partage d'expérience intergénérationnel.

GEH est adhérent de la charte «Féminisons les métiers de l'aéronautique et du spatial» depuis octobre 2022 en vue d'accroître la place des femmes au sein des métiers de la piste.

# ÉVÉNEMENTS À VENIR

L'aéroport de Paris-Charles de Gaulle fêtera ses 50 ans le **13 mars prochain**.

Au-delà d'être une plaque tournante mondiale du transport aérien, CDG représente le résultat d'une vision ambitieuse du Général de Gaulle, le père fondateur de cet aéroport international.

Roissy, situé à 22 kilomètres de Paris, fut choisi parmi six emplacements possibles. La construction de cette nouvelle infrastructure, baptisée à l'origine « Paris Nord », débuta en 1964, malgré les tentatives des communes locales de s'y opposer.

Le 13 mars 1974, le jour tant attendu arriva avec l'atterrissage du premier avion, un Boeing 747 de la Compagnie TWA, marquant la mise en service du Terminal 1 inauguré cinq jours auparavant par le Premier ministre Pierre Messmer. CDG était officiellement opérationnel.



COSTCO organise le **samedi 16 mars 2024** une journée spéciale pour les salariés de GEH afin de leur faire découvrir le club-entrepôt de *Villebon sur Yvette*, 3 Avenue de Bréhat.

Vous pourrez découvrir l'offre COSCO (alimentaire, électronique, culture, divertissement, mode, santé, hygiène, beauté, ameublement, électroménagers...) et leur centre d'optique, centre d'aide auditive, centre de montage de pneus et resto-club. 10 euros en chèque cadeau seront offerts pour toute adhésion au Club Costco lors de cet événement.

Inscription : [w05401mk06@costco.fr](mailto:w05401mk06@costco.fr) // 06 48 11 46 77-- ESTHER

Des collaborateurs de GEHS participeront à nouveau à la Course Solidaire Interentreprises au profit de *Special Olympics* à Paris Nord 2., qui aura lieu le **30 mai prochain**. La mission de Special Olympics est de changer le regard de la société sur le handicap mental. En créant des événements sportifs ouverts à tous, Special Olympics offre aux personnes qui vivent avec un handicap mental la possibilité de vivre la joie du sport et de développer leur estime de soi.





# 19 MARS 2024

## JOURNÉE DE PRÉVENTION POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE SUR LES PISTES À CDG

Dispositif aux PARIF de la plate-forme et sensibilisation  
dans les filiales -> Objectif 0 accidents

Des stickers "Objectif 0 accident"  
rappelant cet objectif commun  
vont être mis en place dans les  
véhicules et les charlattes

# DANS NOS FILIALES ...



## JETBLUE A RÉCOMPENSÉ NOTRE LEADER DE LA FILIALE EUROPE HANDLING

Djaiade Hammami a remporté le Certificat de Reconnaissance JetBlue pour son excellent travail et son engagement à partager les valeurs de JetBlue. Elle a gagné un voyage aller-retour avec JetBlue.

## RENDEZ-VOUS POUR L'EMPLOI ET L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Les équipes d'Orly (OCA et ORA) ont participé à un événement organisé par Orly Paris® - Orly International le 12 octobre 2023. Une journée dédiée aux rencontres entre entreprises et chercheurs d'emploi du territoire.



## EN ROUTE VERS MISS UNIVERS

Les agents de la compagnie aérienne Norse Atlantic Airways et les collaborateurs de Groupe Europe Handling ont accompagné Miss France 2022 vers le concours Miss Univers en novembre 2023.

# DANS NOS FILIALES ...



## SEMINAIRE GEHS 2024

Le 1er Séminaire de notre filiale GEHS s'est tenu le 1er février 2024. Au programme, des présentations sur les réalisations de l'année précédente et les objectifs pour l'année à venir. Ce séminaire a également été l'occasion de renforcer nos liens d'équipe. En effet, les fonctions support sont les fondations sur lesquelles repose la réussite durable de notre entreprise. Elles fournissent le soutien nécessaire pour que les activités principales des filiales de GEH fonctionnent efficacement. Leur contribution va donc bien au-delà du simple soutien administratif, jouant un rôle primordial dans la création de valeur, la réduction des risques et la construction de relations durables avec nos partenaires.

## FORUM DE L'ASA (AIRPORT SERVICES ASSOCIATION)

Hugo Ehrhard, notre directeur commercial, est intervenu au Forum du leadership de l'ASA qui s'est déroulé les 20 et 21 septembre 2023 à Athènes sur la situation du handling en Europe, les challenges actuels et les perspectives.



## GROUPE EUROPE HANDLING OUVRE UNE NOUVELLE FILIALE DE DISTRIBUTION DE CARBURANT À ORLY !

Groupe Europe Handling s'est porté volontaire à l'appel à candidature du gestionnaire de l'aéroport et des principaux acteurs du secteur, afin d'assurer la continuité de service de la distribution de carburant tout en garantissant la maîtrise des coûts et des prix de revente pour les opérations en zone sécurisée à l'aéroport de Paris - Orly.

# DANS NOS FILIALES ●●●



## CHARTRE POUR UNE CULTURE DE SÉCURITÉ PARTAGÉE

Groupe Europe Handling adhère à la Charte pour une Culture de Sécurité Partagée sur les aéroports parisiens, renforçant notre engagement envers la sécurité des voyageurs et professionnels aéroportuaires.

Cette collaboration vise à renforcer la sécurité et la prévention routière côté piste des aéroports Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, dans un contexte de renouvellement massif des effectifs. Toutes les voies de circulation sont concernées, y compris celles des zones d'évolution contrôlée (les "ZEC") et des galeries bagages, sur les deux aéroports parisiens. Le Collectif Sécurité Circulation Aéroportuaire vient confirmer que la sécurité est une priorité partagée, unissant les acteurs clés de l'industrie côté piste pour garantir des déplacements aéroportuaires plus sûres et créer un environnement aéroportuaire sûr, accueillant et efficient.

## L'ASSOCIATION JEREMY FETE SES 25 ANS !

Créée en 1998 à l'initiative d'Air France, l'association JEREMY œuvre à favoriser l'insertion des jeunes et plus largement des demandeurs d'emploi des territoires d'Île-de-France autour des aéroports de Paris-Charles de Gaulle et Paris-Orly, en proposant des formations autour d'une dizaine de métiers opérationnels du secteur aéroportuaire. En présence de Jean-Cyril Spinetta et d'Anne Rigail, Directrice générale d'Air France, la cérémonie du 16 janvier a été l'occasion de célébrer un quart de siècle d'actions en faveur de l'insertion des jeunes dans l'emploi au travers de beaux parcours professionnels.

Les témoignages de huit anciens stagiaires aujourd'hui PNC, agent d'escale, agent de sureté aéroportuaire ou mécanicien aéronautique ont illustré de manière émouvante le rôle clef qu'a joué l'accompagnement des équipes de JEREMY dans leur parcours vers l'emploi.

Les représentants des entreprises adhérentes à JEREMY ont pu aussi valoriser l'action RSE de chacune d'entre elles, auprès des élus et représentants des collectivités territoriales et de l'Etat, partenaires indispensables au développement de l'association. Merci à Myriam PIEROG et Isabelle ALIZON d'avoir témoigné du rôle crucial pour de nombreux jeunes et demandeurs d'emploi de l'Association JEREMY dans la création d'opportunités et leur offrant l'ouverture de perspectives réelles.



# 4L TROPHY



Le dynamisme de Groupe Europe Handling ne se limite pas aux opérations quotidiennes, mais s'étend également à des initiatives significatives et solidaires.

Cette année, nous avons parrainé Sohan Pravin Jr et Hugo Pertet à réaliser leur rêve : concourir au 4L Trophy.

Ce rallye solidaire au Maroc - qui s'est déroulé du 15 au 23 février - n'a pas été seulement une épreuve sportive, mais une opportunité de repousser les limites, de développer des compétences et surtout, de faire une différence dans la vie de milliers d'enfants.

En s'associant avec l'association "Les Enfants du Désert", le 4L Trophy transcende les frontières de la compétition.

Dans le cadre de notre engagement envers la responsabilité sociale, Groupe Europe Handling a contribué à collecter du matériel scolaire et sportif pour cette association qui aide plus de 20 000 enfants chaque année à accéder à l'éducation.



En parrainant Sohan et Hugo, nous avons cru non seulement en leur potentiel, mais aussi en la puissance de l'éducation pour transformer des vies.

Notre soutien à l'association "Les Enfants du Désert" et notre collaboration avec le 4L Trophy reflètent notre engagement envers une responsabilité sociale durable.

# LES 10 BONNES PRATIQUES DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE CHEZ VOUS ET AU TRAVAIL



Chez vous

Se méfier des clés USB et des disques durs EXTERNES



Chez vous

Effectuer des SAUVEGARDES régulières



Choisir des MOTS DE PASSE COMPLEXES combinant majuscules, minuscules, chiffres



Chez vous

Installer, utiliser et mettre à jour une suite de SECURITE ANTIVIRUS



VERROUILLER VOTRE SESSION dès que vous vous absentez



Privilégier un logiciel de GESTION DE MOT DE PASSE et désactiver celui des navigateurs



Chez vous

CHANGER régulièrement de mot de passe



Ne jamais saisir vos DONNEES SENSIBLES sur des sites qui n'offrent pas toutes les garanties requises



Ne jamais ouvrir les pièces jointes avec les EXTENSIONS : .pif, .bat, .com, .exe, .lnk...

Ne jamais CLIQUER SUR UN LIEN dans un email vous demandant de vous identifier





Groupe\_Europe\_Handling



Groupe Europe Handling



<https://geh.aero/>