

# GROUPE EUROPE HANDLING

Les talents et l'expertise des équipes de Groupe Europe Handling  
au service des professionnels de l'aérien



Mon livret  
de stage

## ***Bienvenue chez Groupe Europe Handling : Prêt(e) pour l'Aventure ?***

Ça y est, tu es sur le point de vivre une expérience géniale chez Groupe Europe Handling ! Prépare toi à plonger dans le monde de l'innovation et de l'excellence.

### **Notre Histoire**

Chez GEH, on pense que chaque moment compte. Notre histoire, c'est celle de cerveaux créatifs et de passionnés qui ont transformé des idées en réalité. Ici, la curiosité est un super pouvoir, les défis sont des opportunités, et l'apprentissage, c'est une aventure constante.

### **Ton Rôle**

En tant que stagiaire, tu n'es pas là pour faire de la figuration. Tu fais partie intégrante de l'équipe. Prépare toi à découvrir les coulisses de notre industrie, et à apporter ta propre vision. Chez nous, chaque contribution compte, parce qu'on pense que les idées géniales peuvent venir de partout.

### **Ce que Tu Vas Apprendre**

Ton séjour chez GEH, c'est une plongée totale dans le monde pro. Tu vas découvrir comment la collaboration, l'innovation et la résolution de problèmes sont le cœur de notre job. Des pros aguerris seront là pour t'orienter, partager leur savoir et leur passion pour t'aider à évoluer.

### **L'Environnement de Travail**

Chez nous, l'environnement de travail, ça compte. On a créé un espace où les idées poussent comme des champignons, où les questions sont plus que bienvenues, et où chacun se sent apprécié. L'aéroport, nos locaux, ça va être ton terrain de jeu, ton lieu d'apprentissage, de collaboration et d'inspiration.

### **Ce qu'On Attend de Toi**

Ton temps chez GEH, ce n'est pas qu'un stage d'observation. On compte sur toi pour amener ta curiosité, ton énergie et ton engagement. Pose des questions, explore, et surtout, sois toi-même.

On est super enthousiastes de voir comment ta personnalité va enrichir notre équipe.

Alors, bienvenue chez Groupe Europe Handling - c'est le début d'une aventure passionnante dans le monde du boulot.

On est super contents de t'avoir parmi nous et on a hâte de partager ce voyage avec toi !



# **Welcome**

# Qui sommes nous ?



Depuis 1994, Groupe Europe Handling (GEH) met à disposition son expertise en tant qu'assistant en escale pour les compagnies aériennes et ses partenaires, couvrant les domaines du passage, de la piste, de la gestion du fret et du cargo, de la maintenance et de la formation, conformément aux normes internationales

En France, Groupe Europe Handling est leader de l'assistance aéroportuaire et est présent sur les aéroports de Paris – Charles de Gaulle et Paris-Orly, les plus importantes plateformes aéroportuaires françaises. Le groupe a renforcé son leadership en s'implantant en 2018 sur l'aéroport de Paris Le Bourget

A l'international, le groupe occupe des positions clés en Angleterre, Irlande, Serbie, Arabie Saoudite et en Afrique.

Groupe Europe Handling est une filiale du Groupe CRIT



Groupe Europe Handling soutient la démarche « Féminisons les métiers de l'aéronautique et du spatial » qui a pour objectif d'accroître la mixité professionnelle dans les secteurs de l'industrie aéronautique et spatiale, de l'aérien et de l'aéroportuaire. Cela implique d'avoir une politique interne active favorisant l'égalité entre les hommes et les femmes et de contribuer à un observatoire de l'égalité Hommes/ Femmes dans le secteur de l'aéronautique.



(<https://www.crit-job.com/>\*)



# Nos valeurs...



## INTEGRITE

Nous agissons avec intégrité dans tout ce que nous faisons

## QUALITÉ

Nous nous efforçons d'être essentiels pour nos clients en fournissant chaque jour des services irréprochables avec la promesse de les accompagner dans toutes les situations

## RESPECT

Nous respectons nos employés  
Animés par la confiance et le respect mutuels, nous apprécions la valeur et la contribution de chacun

## Nos valeurs

## COMPETENCES

La gestion des ressources humaines et des compétences est une priorité majeure

## DIVERSITE

Nous considérons la diversité des personnes et des expériences comme essentielle pour être et donner le meilleur de nous-mêmes en tant qu'individus et en tant qu'entreprise



# GEH

## En quelques chiffres



**3 500 employés**



**19 Filiales**

*280 millions  
de chiffres d'affaires  
en 2023*



# 1994 - 2024 : Groupe Europe Handling célèbre 30 ans d'excellence



Groupe Europe Handling célèbre cette année son 30e anniversaire.

Trois décennies d'engagement, d'innovation et de partenariats exceptionnels qui ont façonné notre parcours et renforcé notre position en tant que leader de l'assistance en escale en France.

Pour tous les collaborateurs de Groupe Europe Handling, en filiales ou au Siège, ces 30 ans représentent beaucoup plus qu'une période de temps.

C'est une histoire écrite ensemble, faite de challenges relevés avec résilience, de projets réalisés avec habileté et de moments partagés en équipe.

Nous sommes un véritable exemple de la force qui émane de l'unité, et chaque membre de notre équipe a contribué à forger cette histoire de succès.

Et pour fêter son 30eme anniversaire, Groupe Europe Handling s'associe à Le D.

Le D. est un artiste décomplexé émergent de la scène street art, dont vous avez sûrement pu remarquer les illustrations ou fresques le long des rues parisiennes dans lesquelles il prend plaisir à cacher et intégrer des personnages.



La fresque du D sur l'un  
de nos escabeaux



Une des activités principales de GEH c'est " le passage"

Mais c'est quoi ?



A ton avis ?

L'accueil des passagers

L'accompagnement des passagers

Gestion d'embarquement et débarquement des passagers



# Le passage, C'est quoi ?



Toutes les réponses sont  
correctes !

→ En effet, l'agent de passage est désigné comme le premier interlocuteur des passagers à leur arrivée dans un aéroport et également à leur départ. Sa principale fonction consiste à assister et informer les passagers lors de leur passage dans l'aéroport. Il prend également en charge les opérations d'enregistrement, d'embarquement et de débarquement de vols.





# Les missions du passage



Billetterie



Embarquement  
et débarquement  
des passagers



Enregistrement  
des bagages



Traitement  
des passagers  
en correspondance



Une des activités principales  
de GEH c'est " la piste"

Mais c'est quoi ?



A ton avis ?

Ça comprend toutes les  
opérations autour de l'avion

C'est la zone de décollage  
et d'atterrissage des avions

C'est l'endroit où sont guidés  
les avions



# La piste, C'est quoi ?



Toutes les réponses sont  
correctes !

→ En effet, l'agent de piste d'aéroport assure l'ensemble des opérations autour de l'avion directement sur la piste. Dès qu'un avion se pose, il ou elle passe à l'action et le guide dans ses manœuvres au sol ou le parque, pose les cales, effectue le chargement et le déchargement des bagages.



# Les missions de la piste



Chargement / déchargement  
et transport de marchandises  
et de bagages postaux



Mise en place d'aéronefs



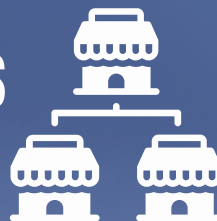
Remorquage, push-back,  
départs au casque



Transport des passagers  
et de l'équipage



# LES FILIALES DE GEH ET LEURS ACTIVITES ROISSY CHARLES DE GAULLE



## Passage

PARIS CUSTOMERS  
ASSISTANCE  
PCA

- Passage
- Opération

EUROPE HANDLING  
EH

- Passage

## Piste

AIRLINES GROUND  
SERVICES  
AGS

- Piste

AERO HANDLING  
AH

- Piste
- Opérations

RAMP TERMINAL ONE  
RTO

- Piste

## Autres

ASSISTANCE  
MATERIEL AVION  
AMA

- Maintenance  
avions

INSTITUT DE  
FORMATION DES  
METIERS DE L'AERIEN  
IFMA

- Formation

AWAC TECHNICS  
AWAC

- Maintenance  
en ligne des  
avions

EUROPE HANDLING  
MAINTENANCE  
EHM

- Maintenance  
matériel

## Cargo Fret

EUROPE HANDLING  
CARGO  
EHC

- Cargo en  
import, export  
et transit

CARGO HANDLING  
CH

- Traitement  
des palettes  
cargo / fret

CARGO GROUP  
CG

- Transport  
du fret en  
côté piste

# LES FILIALES DE GEH ET LEURS ACTIVITES ORLY



## Piste

**ORLY RAMP  
ASSISTANCE  
ORA**

- Piste
- Opérations

**ORLY GROUND  
SERVICES  
OGS**

- Piste

## Autres

**AIRPORT ENERGY  
DISTRIBUTION  
AED**

- Distribution  
de carburant

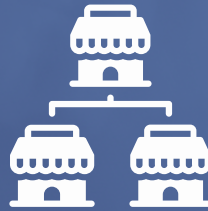
## Passage

**ORLY CUSTOMERS  
ASSISTANCE  
OCA**

- Passage

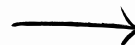


# LES FILIALES DE GEH ET LEURS ACTIVITES LE BOURGET

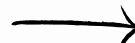


## ADVANCED AIR SUPPORT INTERNATIONAL AASI

- Piste
- Passage
- Opérations
- Sûreté



Traitement vols VIP Orly



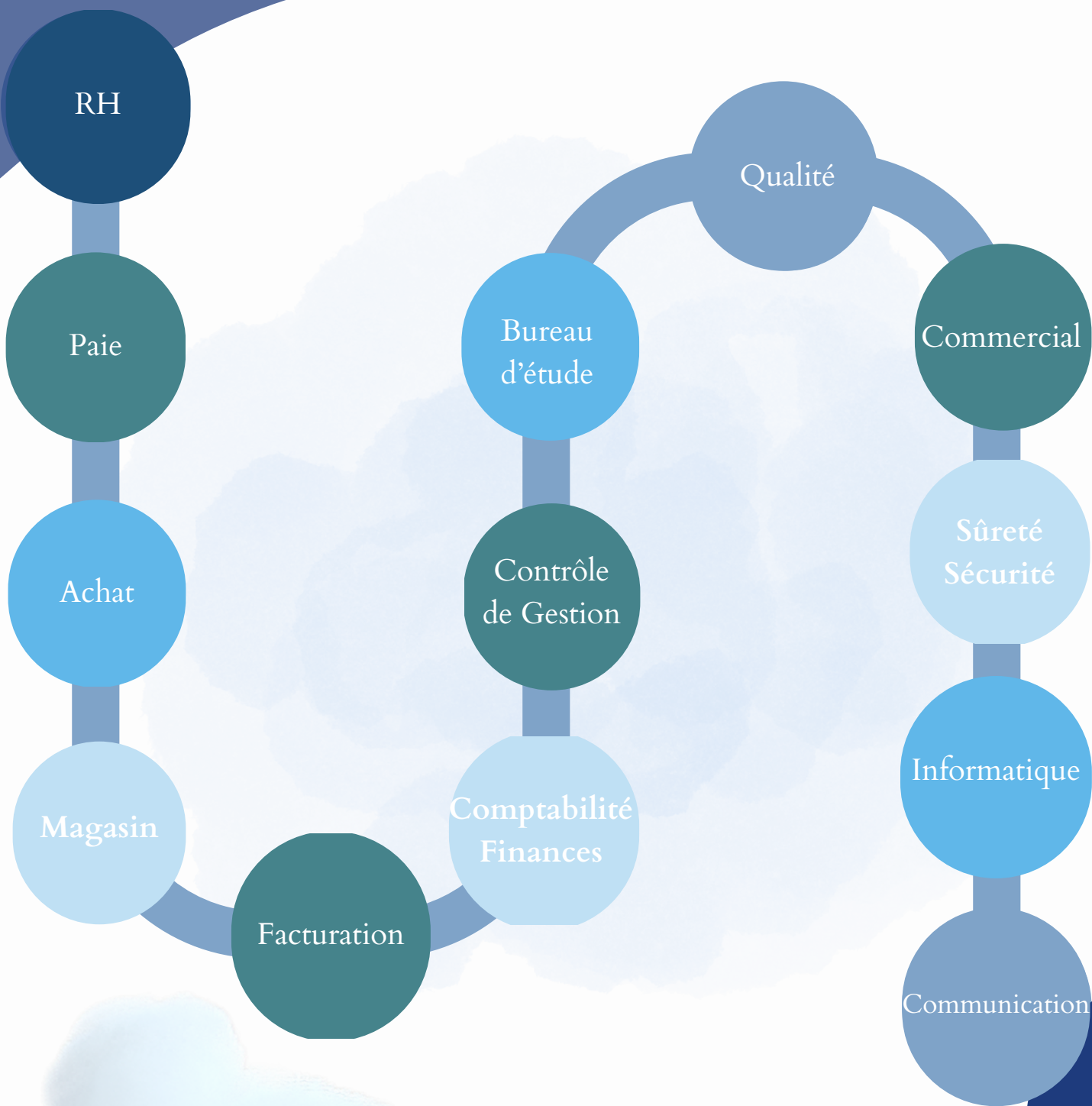
Traitement vols VIP CDG

**Par définition, l'aviation d'affaires désigne le transport aérien consacré au transport de passagers à la demande. C'est ainsi qu'on le distingue de l'aviation commerciale et des lignes régulières opérées par les grandes compagnies aériennes (Air France, Emirats, Delta Airlines...)**

**L'aviation d'affaires recouvre différents types d'activités et missions comme des vols VIP en jet privé ou en hélicoptère, des vols de fret, des vols médicalisés ou encore des vols de groupe pour les séminaires d'entreprises par exemple. L'aviation d'affaires est présentée comme un outil au service des entreprises car ses avantages sont nombreux : le gain de temps, la flexibilité, la sécurité et le confort par exemple. Il est important de savoir que les avions d'affaires présentent des niveaux de sécurité égaux voire supérieurs à ceux des avions commerciaux.**



# LES ACTIVITES SUPPORT DES FILIALES REALISEES AU SIEGE DE GEH







On va voir si tu as retenus toutes ces nouvelles notions et si tu es prêt pour débiter ton stage ! (Entoure la ou les bonnes réponses)

Question 1: Combien de filiales possèdent GEH ?

- a. 10
- b. 19
- c. 30

Question 2 : Qu'est ce que le passage ?

- a. C'est l'accueil, l'assistance et l'accompagnement du passager
- b. C'est tout ce qui concerne l'avion
- c. C'est la piste d'atterrissage de l'avion

Question 3 : Quelles missions appartiennent au domaine du passage ?

- a. L'enregistrement
- b. La mise en place d'aéronefs
- c. L'embarquement/Débarquement des passagers

Question 4 : Qu'est ce que la piste ?

- a. C'est l'ensemble des opérations autour de l'avion directement sur la piste
- b. C'est le nom qu'on donne à l'aéroport
- c. C'est tout ce qui concerne le passager

Question 5: Quelles missions appartiennent au domaine de la piste ?

- a. Remorquage, push back d'aéronefs
- b. Billetterie
- c. La mise en place d'aéronefs

Question 5 : a/c  
Question 4 : a  
Question 3 : a/c  
Question 2 : a  
Question 1 : b  
Bonnes réponses

# Fiche d'Évaluation à remettre à la fin de ton stage

Stagiaire :

Classe :

Date du Stage:

## 1. Environnement de Travail :

a. L'environnement de travail était-il accueillant et propice à l'observation ?

- Oui
- Non
- Partiellement

b. Comment évaluerais-tu l'organisation générale du lieu de travail ?

- Excellente
- Bonne
- Acceptable
- À améliorer

## 2. Encadrement:

a. As-tu trouvé que tu as reçu un soutien adéquat de la part des équipes qui t'ont accueillies ?

- Oui
- Non
- Partiellement

b. Les retours sur ta participation étaient-ils constructifs ?

- Oui
- Non
- Partiellement

## 3. Tâches et Responsabilités:

a. Si des tâches t'ont été confiées, étaient-elles en adéquation avec tes attentes ?

- Oui
- Non
- Partiellement

b. As-tu eu l'opportunité de participer à des projets concrets ?

- Oui
- Non
- Partiellement

## 4. Apprentissage:

a. As-tu le sentiment d'avoir acquis de nouvelles compétences ou connaissances pendant ton stage ?

- Oui
- Non
- Partiellement

b. Comment évaluerais-tu la qualité des explications que tu as reçues ?

- Excellente
- Bonne
- Acceptable
- À améliorer



**5. Collaboration et Atmosphère:**

**a. Comment décrirais-tu l'atmosphère au sein des équipes que tu as cotoyées ?**

- Collaborative
- Agréable
- Tendue
- Autre (préciser) \_\_\_\_\_

**b. As-tu eu des opportunités de collaboration avec d'autres membres de Groupe Europe Handling ?**

- Oui
- Non
- Partiellement

**6. Perspectives d'Amélioration:**

**a. Y a-t-il des aspects spécifiques du stage que tu suggérerais d'améliorer ?**

**7. Global:**

**a. Comment évaluerais-tu globalement ton expérience de stage chez Groupe Europe Handling ?**

- Excellente
- Bonne
- Acceptable
- À améliorer

**Remarques Supplémentaires:**

**Merci d'avoir partagé ton expérience !**

**Ton feedback est précieux pour nous. Nous te souhaitons tout le meilleur dans tes futurs projets.**

**Signature du Stagiaire:**



**Date:**



Pour ne rien rater de notre actualité,  
suis nous sur les réseaux sociaux !



Groupe\_Europe\_Handling



Groupe Europe Handling



<https://geh.aero>